

# Toezichtplan Nieuw Elan

Versie: 5 oktober 2020

De Raad van Toezicht heeft de behoefte gehad een toezichtplan te maken om daarmee meer fundament te leggen onder het door haar gevoerde toezicht. Onder begeleiding van een extern adviseur is in gezamenlijkheid met bestuur en directie van Nieuw Elan de eerste stap gezet met het verwoorden van de toezichtvisie. Deze wordt nu op route gezet voor verdere uitwerking om uiteindelijk als onderdeel van het toezichtplan vastgesteld te krijgen.

De Raad constateert dat zij uitgaat van de beginselen van toezicht nieuwe stijl, zoals door Caroline Wijntjes is verwoord. Deze beginselen kunnen teruggevonden worden in dit plan. De belangrijkste daarvan zijn voortdurende aanspreekbaarheid, transparantie, zichtbaarheid, proactieve houding, reflecteren in combinatie met sparren en samenwerken.

Dit toezichtplan omvat vier onderdelen:

1. Toezichtvisie (why) – hoe willen we toezicht uitoefenen
2. Toezichtkader (what) – waarop willen we toezicht uitoefenen
3. Toetsingskader (how) – meetbare en merkbare indicatoren
4. Informatieprotocol – welke informatie hebben we nodig

De kernwaarden van Nieuw Elan (betrokken, benaderbaar, transparant) laten zich goed voegen in de beginselen van toezicht nieuwe stijl.

## Toezichtvisie

De Raad van Toezicht oefent haar rol uit namens de huurders en ziet er op toe dat de organisatie datgene doet dat aansluit bij de collectieve belangen van de aangesloten huurders. Daarmee heeft de Raad de positie van vooruitgeschoven post van de Algemene Huurdersvergadering. Door de schaal en de verdergaande professionalisering van de organisatie is een verwijdering van de achterban logisch. Volgens de Raad betekent dit dat de organisatie een goede voeling en voeding met de huurders heeft (direct of indirect) en daarmee het participatiebeleid en – gedrag als wezenlijk beschouwt. Zo dat de Raad hier goed toezicht op kan uitoefenen. Om zo goed afwegingen te kunnen maken tussen de belangen van betrokken stakeholders en ten aanzien van de passende aansluiting op 'Fijn en onbezorgd wonen' en het onderliggende draagvlak. Bedoeld om zowel in de rol als adviseur en toezichthouder te waken over de goede beweging en invulling.

Vanuit haar verantwoordelijkheid vindt de Raad het belangrijk dat het goede gesprek gevoerd wordt met de achterban. Er heerst tevredenheid als we, als organisatie het gesprek met de huurder op de goede manier hebben en over het instrumentarium beschikken (mens en middelen) om de beoogde resultaten te kunnen behalen. Gesteund en ondersteund zorgen dat de organisatie haar werk goed kan doen.

### Toezichtkader

De Raad wil met name toezicht uitoefenen op:

- Borging belangen en behoefte van de collectieve huurder
- Participatiebeleid en effectiviteit
- Verandervermogen van de organisatie
- Financiële waarden
- Stakeholderbeleid

### Toetsingskader

Het door de Raad gehanteerde toetsingskader is:

- Governance documenten – statuten en reglementen
- Strategisch plan / realisatiekracht
- Participatieplan - borging werkwijze “van buiten naar binnen”
- Begroting, jaarrekening en jaarverslag
- Maatschappelijke monitoring van performance (onze rol als huurdersbelangen organisatie) –  
doen we wat we moeten doen (wet – en regelgeving) en wordt het ook zo gezien (visitatie)