



Privacyverklaring voor participanten van Stichting Huurdersplatform Nieuw Elan

Algemeen

De stichting behartigt de belangen van de participanten van Huurdersplatform Nieuw Elan. Voor het versturen van de digitale en papieren nieuwsbrief, ontkomen we er niet aan om persoonsgegevens van u te verwerken. Uw naam, adres en woonplaats gegevens ontvangen wij van uw corporatie/verhuurder via een beveiligde en versleutelde e-mailverbinding. Nieuw Elan beheert deze gegevens in een CRM applicatie en gebruikt deze voor het versturen van genoemde uitgaven en voor het sturen van brieven met informatie die de participanten aangaan. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan. En waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin.

Regelgeving

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens hebben wij onder meer te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018
- Vrijwilligersovereenkomsten

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon. Bijvoorbeeld de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto.

Nieuw Elan vraagt haar participanten noch haar kandidaat-participanten naar bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld het Burger Service Nummer (BSN), gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

De AVG kent 6 algemene grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

1. toestemming van de betrokken persoon
2. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
3. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
4. de gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen
5. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag
6. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Bij nieuwe participanten vraagt Nieuw Elan altijd om expliciete toestemming aan personen voor het mogen verwerken van de voor het lidmaatschap relevante persoonsgegevens. Voor lopende lidmaatschappen wordt zoveel mogelijk alsnog getracht deze expliciete toestemming te verkrijgen. Voor zover dat niet, althans niet tijdig lukt, baseert Nieuw Elan de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens toe op hetgeen is verwoord onder de nummers 2 en 6. Het lidmaatschap van Nieuw Elan is immers een overeenkomst, die door beide partijen te allen tijde kan worden opgezegd.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens. Volgens de wet moeten we zo min mogelijk persoonsgegevens verwerken, de zogeheten: dataminimalisatie.

Website van Nieuw Elan

Er is een website van Nieuw Elan waarmee u te maken kunt krijgen. Dit is:

1. www.nieuw-elan.nl Dit is de website die u nu bezoekt. Op deze website verstrekt u aan Nieuw Elan geen persoonlijke gegevens. Wel maken wij gebruik van cookies. Deze hebben als doel om gegevens te verzamelen voor onze webstatistieken. De op personen herleidbare gegevens worden niet bewaard en niet gedeeld met derden. Wanneer u het contactformulier invult worden de door u verstrekte gegevens gebruikt om de door u opgevraagde informatie toe te sturen, om contact op te nemen en/of de afhandeling van uw verzoek te volgen.

Privacy: een serieuze zaak

Nieuw Elan neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacy beleid. Bent u participant van Nieuw Elan? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw lidmaatschap en de verzending van de digitale en papieren nieuwsbrieven en voor het doen van (klant-)onderzoek of achterbanraadplegingen. Gegevens die wij van u nodig hebben zijn: uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Ook leggen we vast bij welke verhuurder u huurt. Indien uw verhuurder niet bij ons is aangesloten leggen we ook gegevens vast voor de contributieverwerking zoals het IBAN rekeningnummer. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- alle persoonsgegevens verwerken wij enkel voor rechten en plichten welke voortvloeien uit uw lidmaatschap van Nieuw Elan. Deze verwerking is te allen tijde gebaseerd op de AVG. Uw gegevens zijn met uw toestemming verkregen.
- wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben voorzorgsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder gecontroleerde toegang tot zowel de digitale als de (eventueel nog) analoge gegevens.

Bewaartermijnen gegevens

Nieuw Elan bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, in geen geval langer dan de wettelijk toelaatbare termijn.

Functionaris Gegevensbescherming

Nieuw Elan verwelkomt (relevante) opmerkingen en commentaar op de informatie die u op onze website(s) aantreft. De bestuurder is belast met het interne toezicht op ons privacybeleid. Ook handelt de bestuurder vragen en klachten af van mensen binnen en buiten onze organisatie over de verwerking van privacygegevens.

Uw opmerkingen of vragen daarover stuurt u aan de functionaris gegevensbescherming naar:

Huurdersplatform Nieuw Elan
tav. de bestuurder
Zuidergrachtswal 3
8933 AD Leeuwarden

Ik word participant van Huurdersplatform Nieuw Elan

Als u participant wordt van Nieuw Elan, welke persoonsgegevens hebben wij dan normaliter van u nodig?

- uw naam, huidig adres (straat, huisnummer, postcode en woonplaats), telefoonnummer en e-mailadres

Alleen in enkele situaties waarin Nieuw Elan de incasso van de contributie zelf verzorgt, zullen wij ook naar uw bankrekeningnummer vragen. Op het moment dat de incasso (weer) gaat verlopen via de corporatie/uw verhuurder, zullen gegevens betreffende een bankrekeningnummer worden vernietigd.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor:

- registratie van uw lidmaatschap;
- versturen de digitale en papieren nieuwsbrief en informatie richting de participanten;
- uitnodigingen voor bijeenkomsten;
- afhandelen van geschillen en klachten;
- afhandeling van verzoeken om informatie, bemiddeling met corporatie/verhuurder
- (klant)onderzoek;
- onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie).

Nieuwsbrief

Bent u participant van Nieuw Elan en heeft u uw e-mailadres aan ons verstrekt? Dan ontvangt u periodiek de nieuwsbrief digitaal. Wanneer u zich afmeldt voor het digitaal ontvangen van de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres van onze verzendlijst voor deze uitingen verwijderd.

Surf- en klikgedrag website en social media

We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan onze websites. Bijvoorbeeld de pagina's die u bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Zoals het invullen van een formulier of het downloaden van een document.

Met deze informatie kunnen wij onze websites beter afstemmen op de behoeften van de bezoekers.

Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt. Zoals het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte. De website van Nieuw Elan bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content.

Gegevens aan derden

Wij verstrekken alleen uw gegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld voor de werkzaamheden genoemd onder 'waarvoor gebruiken wij deze gegevens?' Hierbij kunt u denken aan de verspreider van onze post en de drukker die uw NAW-gegevens 'inprint' in onze brieven, enveloppen of nieuwsbrieven. Wij verstrekken in dat geval alleen uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats).

Als een andere partij werk voor Nieuw Elan verricht moet deze partij zich contractueel hebben verplicht om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Hiervoor sluiten we een verwerkingsovereenkomst.

CRM administratie Nieuw Elan

Nieuw Elan ontvangt uw NAW-gegevens en e-mailadres van de verhuurder. Nieuw Elan draagt zorg voor het beheer van de ledenadministratie van de participanten van Nieuw Elan. Dit betekent dat wanneer u participant wordt of bent van Nieuw Elan, uw persoonsgegevens door uw verhuurder worden verwerkt. Ook geeft de verhuurder de betaling van de contributie aan ons door. Opzeggingen geven wij door aan de corporaties.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij Nieuw Elan zijn opgeslagen, worden daarom door ons beschermd. Dit doen wij met technische en organisatorische maatregelen om verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens controleren wij regelmatig. Wanneer nodig passen we dit aan de nieuwste stand van de techniek aan. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Daarbij worden in elk geval de wettelijke minimum bewaartermijnen in acht genomen. Zodra deze persoonsgegevens niet meer nodig zijn, vernietigen we deze. Of we bewaren ze op een zodanige manier, dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trendonderzoek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Wat zijn uw rechten?

Elk participant van Nieuw Elan heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming als het gaat om de verwerking van zijn eigen persoonsgegevens. Een verzoek tot inzage kan via e-mail of de website. Daarna krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

Geen inzage

De navolgende gegevens worden niet door Nieuw Elan aan participanten overgelegd:

- persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik
- persoonsgegevens van derden
- gegevens van bewonerscommissies

Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens kan alleen als de gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook als de gegevens overbodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld kunnen we deze aanpassen of verwijderen. Dat geldt natuurlijk ook wanneer de gegevens in strijd met de wet zijn verwerkt. Is het correctieverzoek terecht? Dan voeren wij de wijzigingen zo snel mogelijk door.

Leeuwarden, 11-01-2023, versie 1.1.