



Wij zoeken twee klantenservicemedewerkers (1,0 fte verdeeld over 2 personen!)

Voor Huurdersplatform Nieuw Elan en Huurteam Leeuwarden zoeken wij twee nieuwe collega's.

In deze functie informeer, adviseer en help je huurders bij vragen en klachten over de woning, woonomgeving of dienstverlening van de verhuurder.

Nieuw Elan is de belangenbehartiger van ruim 12.500 huurders in Friesland. Wij komen op voor de rechten en plichten van huurders die huren bij een woningcorporatie of verhuurder waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben. Wij vinden het belangrijk dat alle huurders fijn en onbezorgd kunnen wonen, nu en in de toekomst. Dit doen wij door huurders te ondersteunen en hun stem te laten horen! Lees meer op www.nieuw-elan.nl

Huurteam Leeuwarden is een ander onderdeel van Nieuw Elan. Via het Huurteam Leeuwarden komen we op voor de belangen van huurders die huren bij een particuliere verhuurder. Over Huurteam Leeuwarden lees je meer via www.huurteamleeuwarden.nl. Huurteam Leeuwarden neemt vanaf 1 januari 2024 ook de meldingen van het Meldpunt Goed Verhuurderschap van de gemeente Leeuwarden in behandeling.

Wat ga je doen?

Je begeleidt vragen en klachten van huurders over bijvoorbeeld het huurcontract, de huurprijs, servicekosten, onderhoudsgebreken of andere zaken. Hiervoor heb je telefonisch en via de mail contact met huurders of maak je een afspraak voor bezoek op kantoor of op locatie. Je adviseert huurders over de te doorlopen stappen, je legt contact en bemiddelt met verhuurders en geeft gerichte informatie of verwijst door naar netwerkpartners. Ook begeleidt je zaken bij de Huurcommissie. Dit doe je voor zowel Nieuw Elan als voor Huurteam Leeuwarden.

Voor de gemeente Leeuwarden nemen we ook de meldingen in behandeling die binnenkomen bij het Meldpunt Goed Verhuurderschap. Deze handel je zelfstandig af of verwijst ze door. Hiervoor heb je ook contact met diverse collega's van de gemeente en andere netwerkpartners. Daarnaast zorg je dat onze vrijwilligers hun werk goed kunnen doen bij opnames in de woning van de huurder, lever je hun de juiste informatie aan en plan je afspraken in.

Daarnaast zijn er nog andere taken die je gaat oppakken, zoals facturen en boekhouding, invoeren van klantgegevens en het bijhouden en bewaken van afspraken. En voer je enkele ondersteunende zaken uit voor het management en bestuur.

Voor deze functie is het belangrijk dat je:

- een dienstverlenende en klantgerichte instelling hebt
- gestructureerd en zelfstandig kan werken
- verantwoordelijkheid kan nemen en resultaatgericht bent
- afspraken nakomt
- duidelijk en goed kan communiceren
- goed kan samenwerken met collega's
- maatschappelijk en sociaal betrokken bent bij huurders
- minimaal MBO werk en denkniveau
- kennis en ervaring hebt in het werken met MS 365
- kennis van Publiek- en Privaatrecht en/of aantoonbare kennis van het Huurrecht of bereid bent om dat te leren

Je hebt een pre als je juridische ervaring hebt met huurrecht of eerder hebt gewerkt in de verhuur- of corporatiesector.

Wij bieden je:

- een baan van betekenis; je draagt bij aan een betere wereld voor huurders
- veel vrijheid en zelfstandigheid binnen de functie
- werken in een fris en energiek team
- opleidingsmogelijkheden om je verder te ontwikkelen
- regelmatig een lekkere lunch
- werkplek vlakbij het centrum in Leeuwarden
- baan van 16 - 20 uur per week (uren en dagen bespreekbaar)
- fysiek aanwezig op kantoor verdeeld over maandag tot en met vrijdag
- contract voor bepaalde tijd (1 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging.
- inschaling volgens schaal 5 CAO Sociaal Werk (2494 t/m 3344,- euro bruto p/ maand o.b.v. 36 uur per week)
- IKB van 16,4% (o.a. 8,3% eindejaaruitkering en 8% vakantietoeslag) inzetbaar voor extra geld of extra verlofuren.

Solliciteren

Wij zoeken iemand die snel beschikbaar is. Ben je direct enthousiast? Stuur dan je CV met motivatiebrief naar vacature@nieuw-elan.nl

Zodra we de geschikte kandidaten hebben gevonden sluiten we de vacature.

Vragen?

Mail met Andrea Evenhuis (manager) via aevenhuis@nieuw-elan.nl.

Telefonisch bereikbaar voor vragen vanaf 1 september via 058 - 215 9119 tussen 9.00-13.00 uur.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.