



Visie op Bestuur en Toezicht Huurdersplatform Nieuw Elan

Versie: juli 2025

Inleiding

In dit document geven Bestuur en Raad van Toezicht (RvT) van Nieuw Elan hun visie op het besturen van en toezicht houden op de organisatie. In het toezichts- en toetsingskader wordt dit verder uitgewerkt.

De visie op besturen en toezicht houden wordt aangepast wanneer daar aanleiding voor is. Jaarlijks toetsen we of dat het geval is.

Huurdersplatform Nieuw Elan – visie en missie

Visie

Samen de wereld van de huurder mooier maken, dat is waar we voor staan. Wij zijn een inspirerende belangenbehartiger en samenwerkingspartner en wat we doen doet ertoe. De woningmarkt staat onder druk, maar ook andere systemen lijken niet meer te werken. Voortdurend verandert de omgeving waarin we wonen, leven en werken. Deze nieuwe realiteit vraagt om systeemb doorbraken en andere patronen, waarbij wonen ons primaire domein is. Hierin nemen wij onze rol, zoeken we strategische samenwerking en nemen we een gelijkwaardige positie in ten opzichte van onze partners.

Missie

Wij geven de huurder een stem en zetten onze invloed in waar dat nodig is. We zijn betrokken, benaderbaar en transparant. De medewerkers van Nieuw Elan halen veel voldoening uit hun werk. In samenwerking met andere partijen zijn we een volwaardige partner en we zoeken de grenzen op van wat mogelijk is. Samen, voor fijn en onbezorgd wonen!

Rol bestuurder en rol Raad van Toezicht

Huurdersplatform Nieuw Elan is een stichting en werkt met een eenhoofdig bestuur en een Raad van Toezicht. In de statuten van Nieuw Elan zijn de taken en rollen vastgelegd.

Bestuur

De bestuurder is belast met het sturing geven aan de organisatie en is het boegbeeld van de organisatie. Hij is verantwoordelijk en aanspreekbaar op de strategie, de realisatie van de organisatiedoelstellingen, de financiën van de organisatie en het naleven van wet- en regelgeving. De bestuurder is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de organisatie.

Raad van Toezicht

De RvT houdt toezicht op de organisatie vanuit een aantal rollen:

- Toezichthouder
- Klankbord
- Ambassadeur
- Werkgever voor de bestuurder

Toezichthouder

We zien erop toe dat de organisatie steeds handelt naar de collectieve belangen van de huurders binnen het werkgebied.

Klankbord

De RvT is ook een klankbord en adviseur voor de bestuurder. Dat betekent dat we gevraagd en ongevraagd meedenken over vraagstukken, dilemma's, ontwikkelingen en bij eventuele problemen.

Ambassadeur

De leden van de RvT treden ook op als ambassadeur van de organisatie. Dat houdt in dat we aanspreekbaar zijn voor de buitenwereld als toezichthouder van de organisatie en verantwoording afleggen over het toezicht.

Werkgever

De RvT is de werkgever van de bestuurder. We zien erop toe dat de bestuurder zijn of haar werk goed doet.

Leidende principes en uitgangspunten in bestuur en toezicht

In de uitvoering van het bestuur en toezicht houden de bestuurder en de toezichthouders zich aan de leidende principes van de Governancecode Sociaal Werk. Onze uitgangspunten zijn hiervan afgeleid:

We houden onze opgaven en maatschappelijke doelen scherp voor ogen

- We zijn voortdurend aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af
- We investeren in het contact en de dialoog met de achterban (huurders) en strategische samenwerkingspartners
- We zorgen dat we geschikt zijn voor onze taak

Kernwaarden in de wijze waarop bestuur en toezichthouders samenwerken zijn:

- Openheid in dialoog,
- Eerlijkheid en oprechtheid
- Werken vanuit vertrouwen

Voor bestuurder en RvT is het belangrijk dat er sprake is van een open dialoog. We gaan een stevig gesprek niet uit de weg, maar doen dit altijd met respect en werken vanuit vertrouwen. Om onze taken goed uit te kunnen voeren staan we open voor andere perspectieven en vinden we inlevingsvermogen in de wereld van de huurder belangrijk.

Met behulp van opleidingen e.d. zorgen bestuurder en RvT voor blijvende geschiktheid voor hun taak.

De RvT houdt jaarlijks een zelfevaluatie, die een keer in de 2 jaar extern wordt begeleid. De bestuurder wordt steeds bij deze zelfevaluatie betrokken.

Bestuursvisie

Bij alles wat we als bestuur en organisatie doen houden we het belang van de huurder van nu en de toekomst sterk voor ogen. De dynamiek en de opgave in ons werkgebied is fors, problemen van huurders worden steeds ingewikkelder en dat heeft invloed op leefbaarheid in buurten en wijken. De onderhouds- en verduurzamingsopgave is groot en brengt allerlei veranderingen met zich mee. En ook de woningzoekende heeft het lastig: het duurt steeds langer voor men een geschikt huis vindt.

Om te kunnen doen wat nodig is, is onze bestuursfilosofie dat we fijn en onbezorgd kunnen werken met ruimte voor ontdekken. De bestuurder faciliteert de organisatie zodat we van betekenis kunnen zijn voor onze huurders, samenwerkingspartners en de organisatie. De strategische doelen worden bepaald op basis van onze visie. De weg ernaartoe bepalen we samen. Die weg ligt niet helemaal vast want de wereld om ons heen verandert voortdurend. We zorgen dat er ruimte blijft om ons aan te passen als de situatie daar om vraagt.

Bij alles wat we doen vragen ons steeds weer af of dat bijdraagt aan onze bedoeling (visie en missie). Hierbij hoort dat we verantwoording afleggen over hetgeen we doen en gedaan hebben. Dat doen we op verschillende plekken en manieren.

We werken met geld van huurders en verhuurders. Dat betekent dat we goed na moeten denken waar we ons geld aan uitgeven. We werken met een realistische begroting, waarbij ruimte is voor (door)ontwikkeling. We hebben hierbij oog voor de korte en de lange termijn en houden risico's in de gaten en nemen maatregelen als dat nodig is.

Door 'de stem van de huurder' als leidraad te gebruiken zorgen we dat we de goede dingen doen voor de bij ons aangesloten huurders. We luisteren naar hen en geven prioriteit aan wat zij belangrijk vinden. Meestal zijn dit onderwerpen die alleen in samenwerking met anderen opgepakt kunnen worden. Onze cirkel van invloed is daarom belangrijk. Hierom zoeken we de samenwerking ook op. Iedere betrokkene voegt tenslotte waarde toe.

Nieuw Elan is een organisatie met betrokken en bevlogen medewerkers die met het hart de belangen van de huurders in het werkgebied behartigt. Dit doen we vanuit onze motivatie om fijn en onbezorgd wonen mogelijk te maken. Dat is waar we allemaal voor gaan en we dragen dit dagelijks uit vanuit onze professionele rol.

Onze medewerkers werken vanuit persoonlijke en teamkwaliteiten aan de organisatiedoelen. We werken op een nuchtere manier, in een open cultuur, waarin de ruimte is om je uit te spreken en om anderen aan te spreken. Ook is er ruimte om je eigen invulling te geven binnen de kaders en verantwoordelijkheden van je werk. Onze medewerkers worden voortdurend uitgedaagd en dat vraagt om ruimte om te leren en te presteren. Met balans tussen nieuwe dingen beginnen en afmaken waar je aan begonnen bent. En tot slot om stil te staan bij de verbinding met elkaar als team en het vieren van de behaalde successen.

Toezichtvisie

De RvT houdt toezicht op het bestuur en (het behalen van) de strategische doelen van de organisatie. Werkt de bestuurder en organisatie aan het ophalen en vertalen van de stem van de huurder, zodat huurders zo fijn mogelijk kunnen wonen, nu en in de toekomst? Dat is de drijvende kracht in ons toezicht.

De RvT ziet erop toe dat deze taken uitgevoerd worden en de doelen gehaald. Met oog voor de behoefte van huurders, het welzijn van de medewerkers, de belangen van strategische samenwerkingspartners en de continuïteit van de organisatie.

Om onze taken goed uit te kunnen voeren is het belangrijk dat er binnen de RvT voldoende kennis is van verschillende vakgebieden. Daarom hebben alle leden een eigen profiel. Daarnaast is het ook belangrijk dat er een goede mix is van persoonlijke kenmerken.

Zo zorgen we ervoor dat we dingen van verschillende kanten bekijken en alle verschillende belangen goed afwegen.

Toetsingskader

- Maatschappelijke waarde en impact
- Behoeftes huurders van nu en de toekomst
- Welzijn medewerkers
- Belang strategische samenwerkingspartners
- Goede financiële huishouding en continuïteit organisatie

Om nu en in de toekomst te kunnen doen wat nodig is, is het belangrijk om een gezonde financiële huishouding te voeren. Voor de korte termijn en de lange(re) termijn. We zien erop toe dat het geld verstandig gebruikt wordt. En dat we ons daarbij goed realiseren dat we dit doen voor een doelgroep die het zelf vaak niet breed heeft. We letten in ons toezicht op dat er niet te veel, maar ook zeker niet te weinig geld wordt uitgegeven.

Toetsingsinstrumenten

Bij het uitoefenen van zijn toezicht gebruikt de RvT in ieder geval de volgende documenten en informatie:

- Strategische koers met daarin uitgewerkt visie, missie, strategische doelen en opgaven
- Jaarplan en begroting
- Jaarrekening en jaarverslag
- Kwartaalrapportages (het volgen van de inzet en de prestaties van de organisatie)
- Risicomanagement
- Stakeholderbeleid

Vastgesteld door de RvT op 02 juli 2025